ⵜⴰⴳⵍⴷⵉⵜ ⵏ ⵍⵎⵖⵔⵉⴱ
ⵜⴰⵎⴰⵡⴰⵙⵜ ⵏ ⵓⵙⵙⵍⵎⴷ ⴰⵏⴰⴼⵍⵍⴰ
ⴷ ⵓⵔⵣⵣⵓ ⴰⵎⴰⵙⵙⴰⵏ ⴷ ⵓⵙⵏⴼⵍⵍⵓⵙ

المملكة المغربية
وزارة التعليم العالي
و البحث العلمي و الإبتكار

جامعة ابن طفيل
ⵜⴰⵙⴷⴰⵡⵉⵜ ⵏⵉⴱⵏ ⵟⵓⴼⴰⵢⵍ
Ibn Tofaïl University

AVIS DE SOUTENANCE D'UNE THESE DE DOCTORAT

Le Doyen de la Faculté des Sciences a le plaisir d'informer le public qu'une soutenance de thèse de Doctorat en

«Sciences de la vie et de l'environnement»

aura lieu le 20/07/2024 à la Faculté des Sciences, Kénitra

La Thèse sera présentée par Mr CHTIBI HASSAN

Sous le thème :

ETUDE DE LA RESISTANCE AU STRESS CHEZ LES PROFESSIONNELS DE LA SANTE : CAS DU PESRONNEL DE L'HOPITAL IBN SINA DE RABAT

Devant le jury composé de :

Nom et Prénom	Titre	Etablissement
BOUR ABDELATIF	Président	Faculté des Sciences, Kénitra
SLAOUI MILOUDIA	Rapporteur	EST, Salé
AUAJJAR NABILA	Rapporteur	Faculté des Sciences, Kénitra
CHEBABE MILOUDA	Rapporteur	Institut Supérieur des Sciences de la Santé, Settat
BENZAKOUR ABDERRAHIM	Examinateur	Faculté des Sciences, Kénitra
MENANE ZAKARIA	Examinateur	Faculté des Sciences, Tétouan
RIYAHI JAMILA	Examinateur	Faculté des Sciences, Kénitra
OUHSSINE MOHAMMED	Directeur de thèse	Faculté des Sciences, Kénitra

UNIVERSITE IBN TOFAIL ★ PÔLE DES ETUDES DOCTORALES ★ KENITRA

رئاسة جامعة ابن طفيل، المركب الجامعي، ص.ب 242 - القنيطرة - 14000
Presidency Ibn Tofail University, University Campus, BP. 242 Kénitra 14000
(+212) 537 32 92 00 (+212) 79 45 21 30 05 UIT.ac.ma

Nom et Prénom : CHTIBI HASSAN
Date de soutenance : 20/07/2024
Directeur de Thèse : OUHSSINE MOHAMMED

Sujet de thèse :

ETUDE DE LA RESISTANCE AU STRESS CHEZ LES PROFESSIONNELS DE LA SANTE : CAS DU PESRONNEL DE L'HOPITAL IBN SINA DE RABAT

Résumé:

En milieu hospitalier, le personnel de la santé est confronté à de nombreux facteurs de stress pouvant avoir un impact sur la santé des travailleurs. L'objectif de cette thèse est de développer une méthode d'évaluation de la résistance au stress et comprendre les liens entre le stress au travail et les facteurs de la protection chez les professionnels de la santé. Dans ce contexte nous avons utilisé des échelles multidimentionnelles et une revue de littérature auprès de 270 participants. Les participants ont répondu à un ques-tionnaire construit à partir des tests et échelles ; Test Informatisé de Résistance au Stress (TIRS), Résilience (DRS15), Burn-out (MBI), stress professionnel (Karasek) et santé mentale (GHQ12). Ce groupe du personnel comprend les medecins, les infirmiers et les administrateurs.

Les résultats principaux de cette étude nous permettent de constater que les activi-tés médicales et paramédicales placent le personnel de la santé dans un état de faible résistance. Les facteurs de risque soulignés sont entre autres, les caracteristiques socio-démographiques, la faible résilience, la forte demande psychologique, la faible latitude décisionnelle, le manque de soutien social, le burnout et la détresse psychologique. Cette constatation amène à s'interroger sur les conditions de vie au travail.

Pour conclure, les résultats obtenus devraient aider à mieux comprendre la relation entre le stress professionnel et les facteurs de protection afin de développer des straté-gies de remédiation en milieu hospitalier pour renforcer la résistance au stress du per-sonnel.

Abstract:

In hospitals, health workers are confronted with many stressors that can have an im-pact on the health of workers. The aim of this thesis is to develop a method for as-sessing stress resistance and to understand the links between work stress and protec-tive factors in health professions. In this context we used multi-dimensional scales and a literature review with 270 participants. Participants responded to a questionnaire built on tests and scales; Computerized Stress Resistance Test (TIR), Resilience (DRS15), Burn-out (MBI), Occupational Stress (Karasek) and Mental Health (GHQ12). This staff group includes doctors, nurses and administrators.

The main results of this study show that medical and paramedical activities place health workers in a state of low resistance. The risk factors highlighted include socio-demographic characteristics, low resilience, high psychological demand, low decision-making latitude, lack of social support, burnout and psychological distress. This obser-vation raises questions about working conditions.

To conclude, the results obtained should help to better understand the relationship between occupational stress and protective factors in order to develop remedial strate-gies in hospitals to strengthen staff stress resistance.