

**Nom et Prénom : HASSANI RACHIDA**

**Date de soutenance : 25/06/2022**

**Directeur de Thèse : EL BOUZEKRI EL IDRISI YOUNES**

**Sujet de Thèse :**

**Transformation digitale : les ESN en regard de gestion de projets TI**

**Résumé :**

Les technologies de l'information ont pris une place majeure dans l'organisation des activités au tournant du XXI<sup>e</sup> siècle. La notion de transformation digitale (TD) s'installe progressivement remplaçant l'ère des nouvelles technologies de l'information et de la communication. Les études traitant les problématiques de gestion de projets informatiques restent néanmoins génériques.

Dans le cadre de cette thèse nous proposons un modèle d'analyse, situant la gestion de projets informatiques, sur un continuum de l'ère de développement, du modèle de gestion adopté, et du contexte de développement (interne ou externe).

Nous avons procédé par la technique de l'étude de cas, et ce en faisant recours à une observation participante pour le cas de trois entreprises de prestation de services du numérique (ESN). Nous y avons observé plus de 85 projets.

Les modes de développements classiques et agiles ont des limites face au contexte d'externalisation et face à la TD. D'où la nécessité d'une hybridation qui exploite le potentiel des points forts des deux modes de développement, tout en répondant aux exigences des dimensions étudiées.

Notre thèse démontre en premier que le modèle d'analyse proposé dans l'étude de cas convient à la réalité de l'ère de TD et s'applique au contexte des ESN. Elle permet aussi de constater que les modèles existants sont incohérents avec les exigences des dimensions étudiées. Imposant ainsi le passage vers une nouvelle méthode détaillée répondant aux besoins de cette nouvelle ère.

**Abstract :**

Information technologies have taken a major impact in the organization of activities at the turn of the 21st century. The concept of digital transformation (DT) is gradually taking over from the Information and Communication Technologies era. The existing studies dealing with IT project management problems remain abstract.

In this thesis we suggest a three-dimensional analysis model, positioning IT project management on a continuum of the development era, the management model adopted, and the development context (internal or external).

We proceeded with the case study technique, and also resorted to a participatory observation for the case of three companies of IT Services (ITS). We observed more than 85 projects.

Both classical and agile development methods have their limits in the context of outsourcing and DT. Hence the need for a hybridization that exploits the potential of the strengths of both development modes, while meeting the requirements of the dimensions studied.

Our thesis first demonstrates that the analytical model proposed in the case study is appropriate to the reality of the TD era and applicable to the ITS context. It also shows that the existing models are inconsistent with the requirements of the dimensions studied. This requires a shift to a new detailed method that meets the needs of this new era, the outsourcing context and the filling in and correcting of gaps in the existing methods

ROYAUME DU MAROC  
UNIVERSITE IBN TOFAIL  
CENTRE D'ETUDES DOCTORALES  
KENITRA

مركز دراسات الدكتوراه  
.ⵍⵍ.ⵙ | ⵜⴰⵎⴻⵔⴰⵏⵜ | ⵏ ⵏⵓⵔⴰⵏⵜ  
CENTRE D'ETUDES DOCTORALES



المملكة المغربية  
جامعة ابن توفيل  
مركز دراسات الدكتوراه  
القنيطرة