

Nom et Prénom : EL ANSSARI ANAS

Date de soutenance : 01/04/2022

Directeur de Thèse : AOUANE EL MAHJOUB

Sujet de Thèse :

Evaluation du processus de gestion des déchets médicaux et pharmaceutiques à l'hôpital El Idrissi-Kénitra, et conception d'une démarche qualité pour la prévention des infections nosocomiales

Résumé :

La gestion des déchets médicaux et pharmaceutiques produits par les centres de soins constitue une des préoccupations majeures des systèmes de santé. Compte tenu de l'importance de production des DMP et les conséquences fatales qui en résultent par une gestion inappropriée. Ce qui peut affecter la qualité des soins et met en jeu la sécurité des patients.

Notre travail vise à évaluer le système de gestion des DMP à l'hôpital EL IDRISSEI, dégager les écarts et contribuer à la prévention des infections nosocomiales (IN) à travers une démarche qualité permettent d'assurer une meilleure qualité des soins et garantir la sécurité sanitaire. La méthodologie adoptée est basée sur une observation non participante, un entretien avec des responsables des unités de soins et une enquête portée sur 160 soignants de l'hôpital EL IDRISSEI articulant sur un questionnaire bien réfléchi. Toutefois, plusieurs services ne disposent pas des sacs en couleurs pour assurer le tri des DMP, cette étape décisive du processus de gestion des DMP n'est pas respectée pour 47,5% des soignants. 90% de ces derniers sont conscients des risques liés aux DMP, et 70 % d'entre eux déclarent souffrent de problèmes avec les DMP. Quant à la formation 77,5% n'ont jamais bénéficié de formation en matière de DMP.

D'après 80% des participants le matériel pour assurer le conditionnement des DMP est indisponibles, et 81,9 % réclament le manque des moyens de protection ce qui est appuyé par le test Khi-deux qui montre une liaison significative entre le sexe et le choix de l'utilisation de moyens de protection comme moyen de prévention du risque lié aux DMP. Aussi 60 % ont cité que les DMP sont transportés manuellement. Concernant les locaux de stockage intermédiaires sont inexistantes pour tous les enquêtés et les DMP peuvent séjournés jusqu'aux trois jours pour 35% des soignants. Pourtant la traçabilité fait défaut d'après tous les participants pour divers raisons notamment le manque de fiches et registres dédiés à cet effet. Aussi la supervision est assurée par le chef de service pour la moitié des soignants. Mais au sujet de la réglementation 90 % ignorent les textes régissant la gestion des DMP, et 80,62% déclarent l'absence des protocoles affichés liés des DMP. Par conséquence 77,5% du personnel soignant se sent insatisfait de la gestion des DMP dans l'hôpital lieu de l'étude.

La prévention et la maîtrise des risques infectieux sont indispensables pour assurer la qualité et la sécurité des soins, et pour ce nous avons élaboré une démarche de gestion des DMP dans un hôpital qui met en œuvre des actions préventives et correctives de façon cyclique pour assurer l'amélioration continue du processus. Ainsi que la promotion des précautions, la formation et l'information de tous les intervenants, afin d'assurer la qualité des soins et la sécurité sanitaire.

Mots-clés : déchets médicaux et pharmaceutiques, risque infectieux, sécurité sanitaire, hôpital ELIDRISSEI, démarche qualité, infection nosocomiale.

Abstract

The management of medical and pharmaceutical wastes (MPW) produced by healthcare centers is increasingly one of the major concerns of health systems, considering to the importance of MPW production and the social, health and environmental consequences resulting from an inappropriate management. This affects the cares quality and threatens the patient safety.

This work aims to evaluate hospital « EL IDRISSE » MPW management system, identifying the gaps, and to contribute in the prevention of nosocomial infections (NI) through a quality approach to ensure better quality of care and guarantee health security.

The methodology adopted is based on direct non-participant observation, an interview with care unit managers and a survey of 160 caregivers at EL IDRISSE hospital based on a well-thought-out questionnaire. However, several departments do not have colored bags to ensure the sorting of MPW, this decisive step in the process of managing MPW is not respected for 47.5% of caregivers. 90% of them are aware of the risk that MPW can pose, and 70% of them say that MPW consider a problem for them within the service. As for training, 77.5% have never received training in MPW management.

According to 80% of the participants, the material resources to ensure the packaging of the MPW are unavailable, and 81.9% claim the lack of means of protection, which is supported by the Chi-square test that shows a significant link between sex and means of protection chosen to be used as a means of preventing the risk associated to MPW. Also 60% indicated that MPW are transported manually.

Concerning the intermediate storage rooms, they are non-existent for all the respondents and the MPW can stay up to three days for 35% of caregivers. However, traceability is lacking according to all the participants for various reasons, in particular the lack of sheets and registers dedicated to this purpose. In addition, the department head provide supervision for half of the caregivers. However, with regard to the regulations, 90% are unaware of the texts on MPW management, and 80.62% declare the absence of displayed protocols related to the MPW process. As a result, 77.5% of nursing staff feel dissatisfied with the management of MPW in the hospital studied.

The prevention and control of infectious risks are essential to ensure the quality and safety of care, and for this we have developed a quality approach for managing MPW in a hospital establishment, which implements preventive and corrective actions on a cyclical basis to ensure continuous improvement of the process. As well as the promotion of precautions, training and information for all interfering, in order to ensure the desired quality of care and health security.

Key words: medical and pharmaceutical waste, infectious risk, health security, EL IDRISSE hospital, quality approach, nosocomial infection.