

Nom et Prénom : CHAIB YASSINE

Date de soutenance : 05/03/2021

Directeur de Thèse : AOUANE EL MAHJOUB

Sujet de Thèse :

Evaluation des infections nosocomiales, conception et développement d'une démarche qualité, au niveau de l'hôpital El Idrissi Kenitra

Résumé :

Les infections nosocomiales (IN) sont considérées comme une principale cause de mortalité et de morbidité chez les patients hospitalisés. L'étude que nous avons menée au niveau de l'Hôpital El Idrissi de Kénitra a pour objectif principal l'étude de l'état de connaissance et pratiques chez les patients hospitalisés et le personnel soignant, et la recherche d'éventuel facteur déterminant l'infection nosocomiale afin d'élaborer une démarche de lutte. Notre méthodologie de collecte de données a été basée sur une enquête articulant sur un questionnaire valide et fiable et dont l'indice de cronbach est de 0,81. Notre étude est portée sur 203 patients et 165 soignants. Toutefois, 77% des participants déclarent qu'ils ne savent rien sur les infections contractées au cours de l'hospitalisation. Concernant les facteurs favorisant les infections nosocomiales à savoir : facteurs culturels et socioéconomiques, facteurs personnels, facteurs organisationnels et facteurs institutionnels et des facteurs liés aux comportements et habitudes des patients. En effet, 63% des soignants sont convaincus de l'utilité des protocoles dans l'amélioration de la qualité de soins, 80% reprochent la non disponibilité des fiches de signalement, 84% du personnel soignant n'ont jamais participé à des formations continues, 80% des participants ont opté pour une recherche sur les IN au niveau de leurs services, alors que 86% sont en faveur d'une réglementation. Pour les patients enquêtés 54% des participants affirment avoir recours à l'automédication des antibiotiques ; 70% de patients ont avoué avoir utilisé les objets et matériels personnel d'un autre patient. Alors que, 66% de patients ne lavent pas leurs mains au savon après chaque passage aux toilettes et 91% des enquêtés consomment des repas cuisinés en dehors de l'hôpital. En revanche 62% des patients ont attesté que certains soignants ne changent pas de gants lors de passage entre les patients.

La prévention et le contrôle des risques infectieux sont primordiaux pour assurer la qualité et la sécurité des soins et pour ce nous avons élaboré une démarche de gestion de l'hygiène dont l'objectif principal est l'évaluation de la satisfaction des critères précédemment définis et de promouvoir : les précautions, des bonnes pratiques d'hygiènes, la formation et l'information de tous les intervenants dans le domaine de santé, afin d'assurer une amélioration continue.

MOTS-CLES: Infection nosocomiale, facteurs, patient, soignant, hygiène, prévention, démarche, amélioration continue

Abstract :

Nosocomial infections are considered a major cause of mortality and morbidity in hospitalized patients. The study we conducted at the Hospital El Idrissi Kenitra main objective the study of the state of knowledge and practice in hospitalized patients and nursing staff, and the search for potential determinant of nosocomial infection in order to develop an approach to fight against these infections. Our methodology of data collection was based on a survey of articulating a valid and reliable questionnaire and Cronbach whose index is 0.81. Our study is carried out on 203 patients and 165 caregivers. However, 77% of participants say they know nothing about infections contracted during hospitalization. Concerning the factors favoring nosocomial infections, namely: cultural and socioeconomic factors, personal factors, organizational factors and institutional factors and factors linked to the behavior and habits of patients. Indeed, 63% of caregivers are convinced of the usefulness of the protocols in improving the quality of care, 80% blame the unavailability of records reporting, 84% of caregivers never participated in continuing education, 80% of the participants opted for research on INs at the level of their services, while 86% are in favor of regulation. For the patients surveyed, 54% of participants said they had recourse to self-medication with antibiotics; 70% of patients admitted to using personal objects and materials of another patient. Alor that 66% of patients do not wash their hands with soap after using the toilet and 91% of respondents

consume cooked meals outside the hospital. However 62% of patients have attested that some caregivers do not change gloves when passing between patients.

The prevention and control of infectious risks are essential to ensure the quality and safety of care and for this we have developed a hygiene management approach whose main objective is to assess the satisfaction of the previously defined criteria and promote: precautions, good hygienic practices, the formation and information for all those involved in the health field, in order to ensure continuous improvement.

KEY WORDS: Nosocomial infection, factors, patient, caregiver, hygiene, prevention, approach, continuous