

Nom et Prénom : ELRHANIMI SAMAH

Date de soutenance : 19/06/2020

Directeur de Thèse : M. CHAFIK EL IDRISSI

Sujet de Thèse :

Le Lean manufacturing et la performance globale de l'entreprise

Résumé :

Le Lean manufacturing et la performance globale de l'entreprise » est un travail ayant pour but de vérifier la relation entre l'adoption du Lean manufacturing et l'atteinte d'une balance entre trois types de performances : la performance économique, la performance environnementale et la performance sociale.

Notre travail est composé de quatre chapitres :

Le premier chapitre décrit le cadre conceptuel de la recherche tout en proposant une définition commune du Lean manufacturing ; ensuite nous avons démontré que le Lean manufacturing n'est pas originaire de Toyota et que ses pratiques sont une contribution de plusieurs acteurs. De plus, nous avons analysé la relation entre les quatre notions : Lean manufacturing, développement durable, responsabilité sociétale et performance globale. Comme conclusion : l'application du Lean manufacturing peut générer la performance globale.

Le deuxième chapitre consiste ; en premier lieu, à présenter une étude de cas d'une chasse d'un type de gaspillage qui est la surutilisation de la matière première. Dans un deuxième lieu, ce chapitre expose les résultats d'une analyse ayant pour objectif de définir la relation entre l'application des outils du Lean manufacturing et l'atteinte de la performance globale.

Le troisième chapitre est dédié à la conception d'un tableau de bord visant à mesurer l'effet global de la chasse au gaspillage, dans le cadre du Lean manufacturing. Les indicateurs de performance choisis sont inspirés de la littérature et des indicateurs utilisés dans une entreprise opérant dans le secteur automobile. Nous avons validé notre tableau de bord via une étude de cas de la mise en place du Kanban dans un magasin de la matière première.

Le quatrième et le dernier chapitre est un développement d'un modèle pour mesurer l'indice globale de la performance globale ; générée par la mise en place du Lean manufacturing. Notre modèle est validé à l'aide d'une étude de cas dans le secteur automobile.

MOTS-CLES:

Lean manufacturing, développement durable, responsabilité sociétale, performance globale, gaspillage, indicateur, tableau de bord, critère.

Abstract :

Lean manufacturing and the global performance of the company is a work aimed at verifying the relationship between the adoption of Lean manufacturing and reaching a balance between three types of performance : economic performance, performance environmental and social performance.

Our work is made up of four chapters :

The first chapter describes the conceptual framework of research while proposing a common definition of lean manufacturing ; then we demonstrated that lean manufacturing is not from Toyota and that its practices are a contribution from several players. In addition, we analyzed the relationship between the four concepts : lean manufacturing, sustainable

development, social responsibility and overall performance. As a conclusion : the application of lean manufacturing can generate overall performance.

The second chapter consists ; first, to present a case study of hunt for a type of waste that is the overuse of raw materials. Secondly, this chapter presents the results of an analysis aimed at defining the relationship between the application of lean manufacturing tools and the achievement of overall performance.

The third chapter is dedicated to the design of a dashboard to measure the overall effect of the hunt for waste, in the context of lean manufacturing. The chosen performance indicators are inspired by the literature and indicators used in a company operating in the automotive sector. We validated our dashboard via a case study of the implementation of kanban in a raw material store.

The fourth and last chapter is a development of a model to measure the overall performance index ; generated by the implementation of lean manufacturing. Our model is validated using a case study in the automotive sector.

KEY WORDS:

Lean manufacturing, sustainable development, social responsibility, overall performance, waste, indicator, dashboard, criteria